

Les conditions générales de ventes

Les tarifs :

Les tarifs de location publiés, taxes et services, sont applicables à partir du 01/01/2021. Les tarifs de séjours diffusés n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation définitive. Le prix arrêté comprend les consommations d'eau, électricité, la TVA en vigueur, l'accès aux piscines et aux animations. Pour les hébergements, il comprend en plus l'inventaire complet et le gaz. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

La réservation :

La réservation devient définitive lors de la réception des arrhes et de l'envoi d'une confirmation de réservation. Les locations sont placées selon leur ordre d'arrivée. En haute saison, les locations sont disponibles du samedi ou dimanche 16 h au samedi ou dimanche 10 h. En dehors de ces périodes, les locations sont disponibles à la nuit en fonction des disponibilités. Les jours d'arrivée pour les emplacements de camping sont libres. Les emplacements sont disponibles de 14 h à 12 h, à défaut le montant d'une journée supplémentaire sera exigé. Aucune réduction ne sera consentie en cas de départ anticipé ou d'arrivée retardée. La préférence d'emplacement n'est pas garantie.

Le dépôt de garantie :

A votre arrivée, un dépôt de garantie de 150€ pour les locations et 100€ pour les Emplacements « Premium et Confort Plus », vous sera demandé, afin de couvrir l'établissement en cas de dégradation dans le camping. Moyen de règlement de la caution : Carte bancaire (montant non débité) ou en chèque. Cette caution vous sera renvoyée ou annulée après votre départ. Une retenue, partielle ou intégrale, pourra être effectuée en cas de dégradation ou de salissures sur l'hébergement.

Les conditions de paiement

Mobil-homes et Chalets :

Un acompte de 30% du prix total doit être versé lors de la réservation, accompagné des frais de réservation. Le solde est payable au plus tard 4 semaines avant la date du début du séjour. En cas de réservation moins de 4 semaines avant la date du début du séjour, l'intégralité du prix du séjour est payable à la réservation. A défaut de paiement intégral 4 semaines avant la date de début du séjour, le Camping du Moulin se réserve le droit de considérer que la réservation a été annulée avec les conséquences prévues au paragraphe annulation. Les hébergements ne peuvent accueillir plus de personnes que prévues dans chaque catégorie. Tout visiteur doit être déclaré à l'accueil, et doit s'acquitter d'une taxe prévue à cet effet. Les visiteurs ne sont pas admis à la piscine.

Emplacement camping :

Un acompte de 30% du prix total du séjour doit être versé lors de la réservation, accompagné des frais de réservation. Aucun remboursement pour départ anticipé ne pourra être consenti.

L'annulation :

Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas être cédée ou sous louée. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord, et à partir de la confirmation de la réservation. En l'absence de message télégraphique ou lettre recommandée du campeur, précisant qu'il a du différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible 24 h après la date d'arrivée prévue sur la confirmation, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

En cas d'annulation :

- plus de 30 jours avant votre séjour : aucune indemnité ne sera retenue
- entre 29 et 15 jours avant votre séjour : une indemnité de 50% du montant du séjour sera retenue
- entre 14 jours et jusqu'à la date du séjour ou si vous ne vous présentez pas le jour du début du séjour : une indemnité de 100% du montant du séjour sera retenue

L'assurance annulation :

Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

La souscription de l'assurance annulation se fait uniquement à la réservation.

La responsabilité :

La responsabilité des campings, dans la limite de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de :

- vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à un séjour.
- Panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture d'installation du Camping. Le Camping se réserve expressivement le droit de modifier la conception et la réalisation du camping.

La responsabilité du Camping n'est pas engagée à raison des dommages causés ou subis par les véhicules des campeurs stationnant ou circulant dans l'enceinte du camping

Les réclamations :

Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la direction de Camping pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. A défaut, le séjour sera, de convention expresse, considéré comme s'étant déroulé dans des conditions satisfaisantes.

Tariffs:

Published tariffs for rent, taxes and services are applicable from 01/01/2021. Given tariffs for stays have no binding value and may be changed without notice. The binding price is the one set upon final reservation. The set price includes consumption of water, electricity, applicable VAT, access to the pools and activities. For rentals, it includes the complete inventory and the gas. The campsite reserves the right to change the rates. The stays will be invoiced on the basis of the rates in force on the day of the reservation, and this, subject to the availabilities. It is advisable to check the applicable rate by contacting the campsite directly.

Bookings:

Bookings become definite upon receipt of the down payment and a booking confirmation. Rentals are allocated subject to their incoming order. From 04/07 to 30/08, rent takes place from Saturday 4 pm or Sunday 10 am. Outside these periods, the accommodations can be rented per night, subject to availabilities. Arrival days for camping pitches are free. Camping pitches are available from 2pm to midday, failing that; an extra day will be invoiced. No reductions will be allocated in case of early departures or late arrivals. Preferences for pitches are not guaranteed.

Warranty deposit:

On arrival, a deposit of 150€ for rentals and 100€ for Premium and Comfort Plus «pitches, will be required to cover the establishment in case of damage to the campsite. Method of payment for the deposit: Credit card (not debited) or by check. This deposit will be returned or canceled after your departure. A partial or full retention may be made in case of degradation or fouling on the accommodation.

Payment terms

Mobile homes and Chalets:

A down payment of 30% of the total amount of the stay must be paid upon reservation, as well as the booking fee. The balance must be paid at the latest 4 weeks prior to the start of the stay. In case of bookings less than 4 weeks prior to the start of the stay, the full amount of the stay must be paid upon reservation. Failing full payment 4 weeks prior to the start of the stay Camping reserves the right to consider that the booking is cancelled, with the consequences mentioned in the paragraph about cancellation. Rentals may not receive more persons than planned for each category. Visitors must register at the reception and pay the visitors' fees. Visitors have no access to the pool.

Camping pitch:

A down payment of 30% of the total amount of the stay must be paid upon reservation, as well as the booking fee. No refunds will be done for early departures.

Cancellation:

Rentals are nominative and can in no case be transferred or sublet. The booking becomes effective with our approval only, and after confirmation of the booking. Without any telegraphic message or registered letter from the camper, with information about a change of arrival, the pitch will be vacated 24 hrs after the arrival date mentioned on the booking confirmation, and the full sums for the services must be paid.

In case of cancellation:

- more than 30 days before your stay: no compensation will be retained
- between 29 and 15 days before your stay: compensation of 50% of the amount of the stay will be retained
- between 14 days and until the date of the stay or if you don't arrive on the day of the start of the stay: compensation of 100% of the amount of the stay will be retained

Cancellation insurance:

The campsite offers you optional Cancellation and Interruption insurance in your rental contract. Our partner Gritchen Affinity will refund all or part of the stay only to customers that have purchased Campez Couvert insurance.

In case of cancellation, please notify the campsite of your cancellation as soon as an event occurs that prevents your departure, by letter or by email. If the claim is covered in the general conditions (available at www.campez-couvert.com or from the campsite), please notify the insurer within 48 hours and provide all the necessary information and supporting documents.

Taking out cancellation insurance is possible upon reservation only.

Liability:

The liability of Campings, within the limits of its legal liability, is not committed in case of:

- theft, loss or damage of whatever kind, during or after a stay.
- failure or putting out of service of technical equipment, failure or closing of campsite facilities. Camping reserves the right to change the design and execution of the campsite.

The liability of Camping is not committed in case of damage caused or endured by vehicles of campers parked or driving on site.

Claims:

All claims related to the conditions of the stay must be formulated on site with the management of Camping to allow the latter to find an immediate solution. Failing this, and by express agreement, the stay will be considered to have taken place in satisfactory conditions.